



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

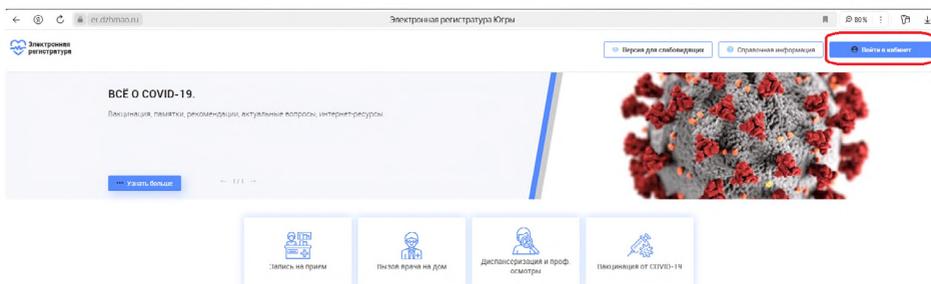
Запись на приём к врачу



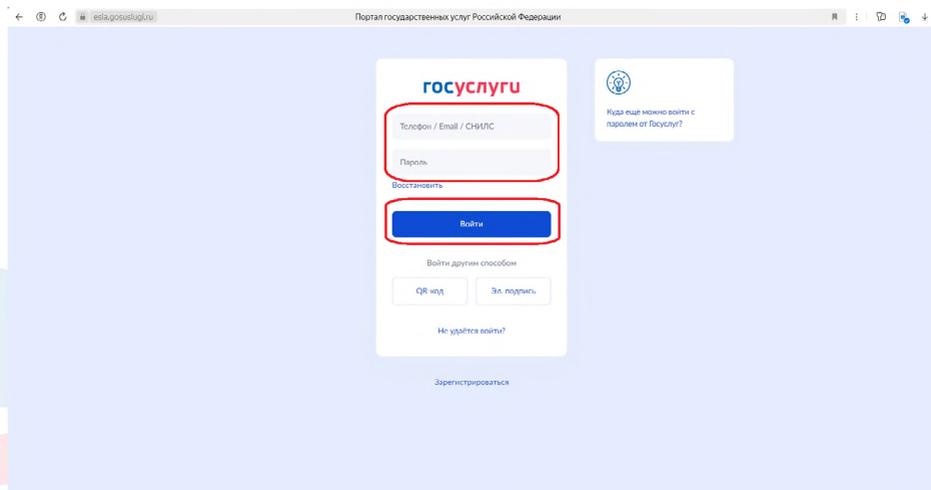
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

ВСЁ О COVID-19.
Вакцинация, памятки, рекомендации, актуальные вопросы, интернет-ресурсы

Узнать больше

1 / 1

- Запись на прием**
- Вызов врача на дом
- Дистанционные и проф. осмотры
- Стоимость оказанных услуг
- Лабораторные исследования
- Льготные рецепты
- Вакцинация от COVID-19

4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Запись на прием к врачу

Обратите внимание на то, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациентам со льготным статусом (инвалиды, пенсионеры, ветераны и др.) предоставляется возможность получения услуг в учреждениях здравоохранения, осуществляющих прием на льготных условиях, независимо от места жительства.

Получить услугу

Медицинские организации, осуществляющие запись на прием к врачу

Населенный пункт: г. Хапты-Мансикей

Адрес или область: Хапты-Мансикей

Исходные медицинские организации в индивидуальном и частном порядке:

- 6201013. Тюменская обл., ЯМАО-Юр., г. Хапты-Мансикей, ул. Северная, 100
- 6201012. Тюменская обл., ЯМАО-Юр., г. Хапты-Мансикей, ул. Колосовых, 42**
- 6201011. ЯМАО-Юр., г. Хапты-Мансикей, ул. Колосовых, дом 3
- 6201011. Тюменская обл., ЯМАО-Юр., г. Хапты-Мансикей, ул. Разина, 75

6201012. Тюменская обл., ЯМАО-Юр., г. Хапты-Мансикей, ул. Колосовых, 42

Перейти к результатам

5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Запись на прием к врачу

Моя медицинская организация
 8 (3467) 365-365
 Выберите другое

Контактный адрес
 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, 49
 Показать на карте

Регистрация
 8 (3467) 365-365

Режим работы
 Среда: 08:00-17:00
 Выходные дни: нет

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!
 Просим Вас, в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 10 минут до приема со следующими документами:
 - паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14), страховой полис (с обязательной медицинской страховкой)
[показать подробности](#)

Планс время

Планс специальности, ФИО

группировать по: наименованию отделения

Показать только данные со свободными местами

Выберите отделение		
Детская поликлиника. Участок № 1 171 талонов 1 талон	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок № 2 177 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингельса, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Детская поликлиника. Участок №10 183 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №11 35 талонов 1 талон	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строительная, д. 104.	Телефон: +7 (3467) 390-501, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №12 160 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингельса, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №13 143 талонов 1 талон	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д. 9/а.	Телефон: +7 (3467) 390-474, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №14 142 талонов 1 талон	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осипенко, д. 1.	Телефон: +7 (3467) 365-368 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №15 61 талон 1 талон	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №17 129 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингельса, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №18 142 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингельса, д. 25.	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Территориальное отделение №1 (ул. Калинина) 15 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.2)
Отделение первичной специализированной медицинской помощи 101 талон 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.2)
Консультативно-диагностическое отделение (ОД) 4 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина 40 корпус 4.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.5)
Территориальное отделение №4 (ул. Парковая) 165 талонов 1 талон	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.2)
Территориальное отделение №1 (ул. Зингельса) 23 талонов 1 талон	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зингельса, д. 45.	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доб.2)

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

Электронная
регистратура

Калинин, 40

Версия для слабовидящих Справочная информация

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!

Просим Вас в день обращения за медицинской помощью прийти в регистратуру за 20 минут до приема со сканом указанных документов:

паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14), с действующей страховой полисом.

[Показать полностью](#)

Поиск врача

Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделения

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААБ-Филиал, г. Калинин-Менский, ул. Калинин, д. 40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать врача со свободными приемами

Выберите специальность врача

врач-терапевт участковый

15 талонов 18 занята 5/1 талонов

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная
регистратура

Версия для слабовидящих Справочная информация

Показать полностью

Поиск врача

Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделения

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААБ-Филиал, г. Калинин-Менский, ул. Калинин, д. 40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать врача со свободными приемами

врач-терапевт участковый

Выберите нужного врача

Савкина Владислава Александровна	18 лет свободных талонов 18 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:
Золотова Юлия Александровна	18 лет свободных талонов 18 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП11	Дополнительная информация:
Гусевская Снежана Александровна	18 5 талонов 18 занята 5/5 талонов	Номер кабинета: КДП1	Ежедневно доступное время приема: 7 ноября 2024 08:15
Бегурова Анастасия Александровна	18 лет свободных талонов 18 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:
Селезнева Светлана Владимировна	18 лет свободных талонов 18 занята 1/6 талонов	Номер кабинета: №15	Дополнительная информация:
Насосова Ульяна Евгеньевна	18 лет свободных талонов 18 занята 1/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:

8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Выберите удобную дату и время приема

4 ноября – 10 ноября
 5 талонов | занято 16 талонов

11 ноября – 17 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

18 ноября – 24 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

понедельник, 4 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

вторник, 5 ноября
 График приема: 08:00 – 10:00
 нет свободных талонов | занято 6 талонов

среда, 6 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

четверг, 7 ноября
 График приема: 08:00 – 10:00
 5 талонов | занято 3 талона

пятница, 8 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

суббота, 9 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

воскресенье, 10 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

понедельник, 11 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

вторник, 12 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

среда, 13 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

четверг, 14 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

пятница, 15 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

суббота, 16 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

воскресенье, 17 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

понедельник, 18 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

вторник, 19 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

среда, 20 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

четверг, 21 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

пятница, 22 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

суббота, 23 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

воскресенье, 24 ноября
 нет свободных талонов | занято 0

Включаются доступные варианты приема:
 7 ноября 2024 08:00

Положение календаря талонов специалиста:
 24 октября 2024 08:37

9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)
 Адрес: 620012, МАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40.
 Телефон: +7 (3407) 365-365 (доб.2)

врач-терапевт участковый

Грушевиц Святослав Александрович

Выберите удобную дату и время приема

Выберите удобное время приема

врач-терапевт участковый
 Грушевиц Святослав Александрович

Выберите подходящее время

08:00 Занято
 08:15 Свободно
 08:30 Свободно
 08:45 Свободно
 09:00 Свободно

09:15 Занято
 09:30 Занято
 09:45 Занято

осуществляется первичный прием

Положение календаря талонов специалиста: 24 октября 2024 08:37

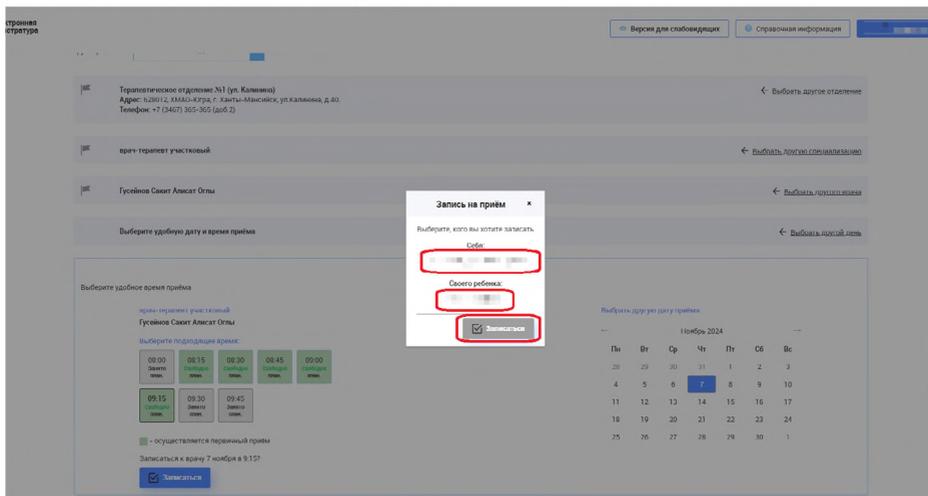
Выбор даты приема

Ноябрь 2024

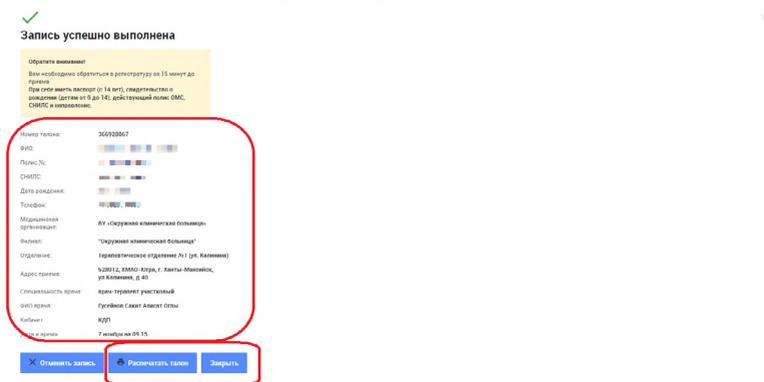
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
20	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Закончить запись

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

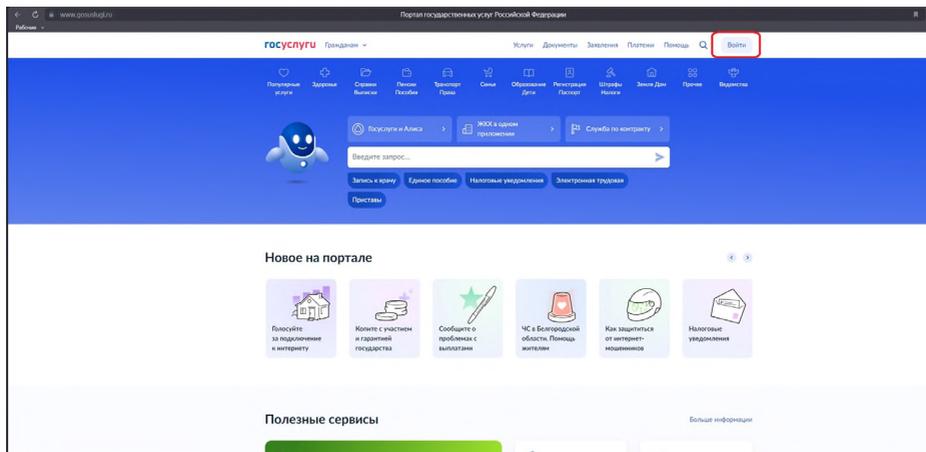
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

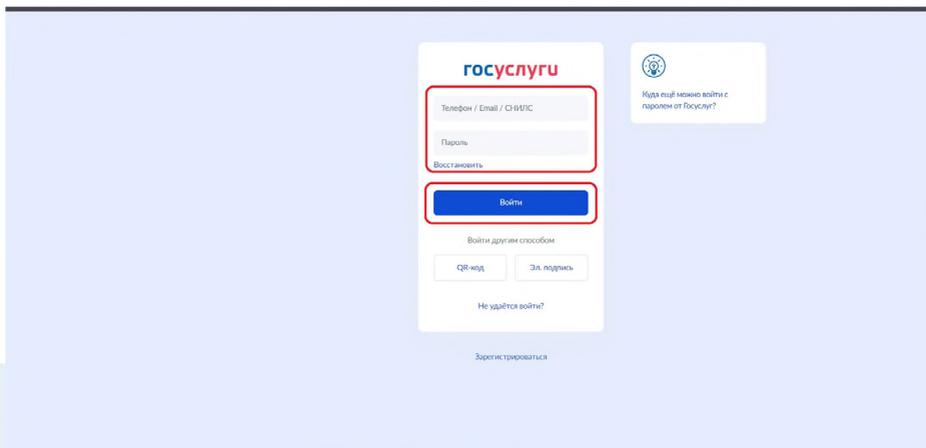
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



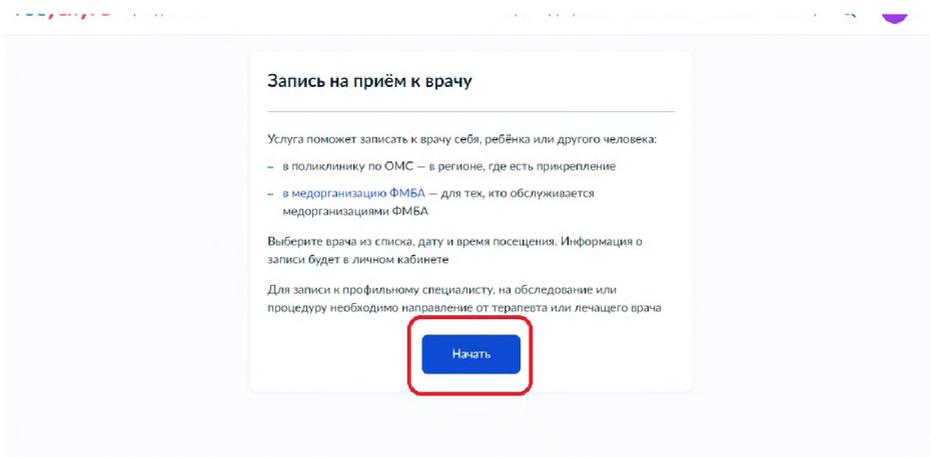
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

The screenshot shows the main interface of gosuslugi.ru. At the top, the navigation bar includes 'Услуги' (Services), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Платежи' (Payments), and 'Помощь' (Help). Below this, a row of service icons is visible, with 'Запись к врачу' (Appointment with a doctor) highlighted by a red box. The main content area features a search bar and a section titled 'Уведомления и платежи' (Notifications and payments), which displays a list of messages and a confirmation box stating 'Нет задолженностей' (No arrears).

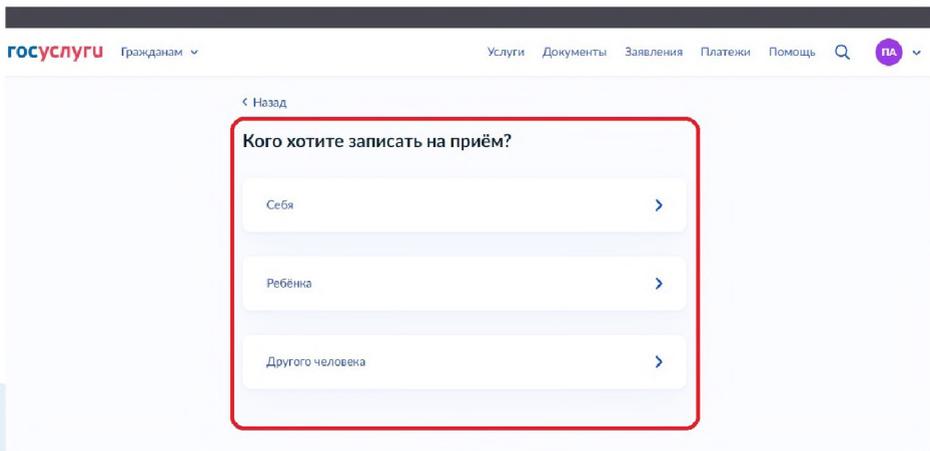
На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»

This screenshot shows the 'Приём у врача' (Appointment with a doctor) page on gosuslugi.ru. The 'Записаться к врачу' button is highlighted with a red box. The page content includes sections for 'Получение сведений' (Obtaining information), 'Люди с инвалидностью' (People with disabilities), 'Донорство' (Donation), and 'COVID-19'. On the right side, there is a 'Популярное' (Popular) section with icons for medical documents, electronic prescriptions, and organ donation.

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Услуги', 'Документы', 'Заявления', 'Платежи', and 'Помощь'. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of medical institutions, and the right column shows a map of the region. The first institution in the list is 'Терапевтическое отделение №4 (ул. Писоцкая), ФУ «Сибирская клиническая больница»'. Below this, there is a 'Выбор' button, which is highlighted with a red box. The map on the right shows the geographical location of the institution in the Khanty-Mansi Autonomous Okrug.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Окружная клиническая больница»
Адрес: 629011, ХМАО Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пионерская д.22.

И некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Их не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача.
Если не нашли врача, сообщите об ошибке.

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Воронцова Екатерина Шамильевна

Номер

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый
Воронцова Екатерина Шамильевна

Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерская), БУ «Окружная клиническая больница»
629011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пионерская д.22

Пациент

Приходите на приём в назначенное время. Если не успеваете, отмените визит в личном кабинете.

Уведомления

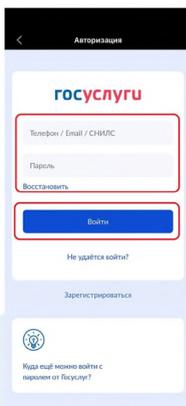
Подтвержденные записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если отстранено подключение «Госуслуги», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены.

В личный кабинет

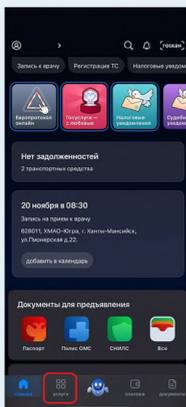
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



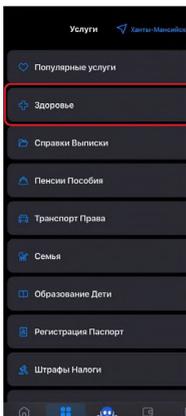
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



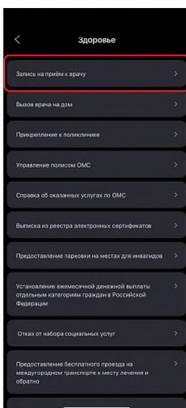
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



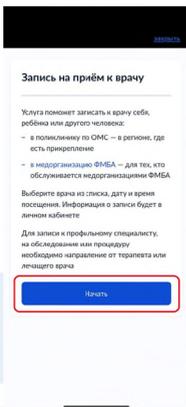
Перейти в раздел «Услуги»



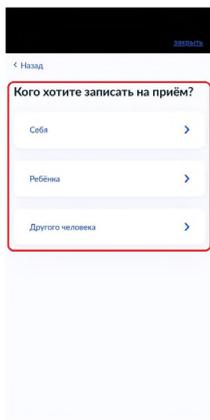
Перейти в раздел «Моё здоровье»



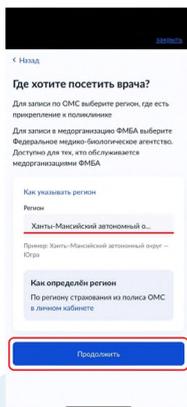
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



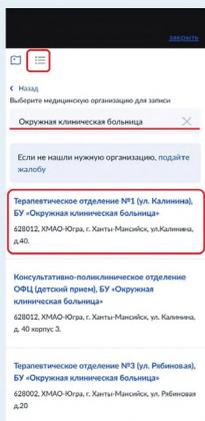
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



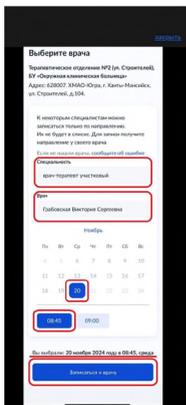
Отметить, кому необходимо записаться на приём



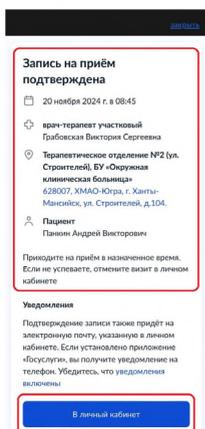
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



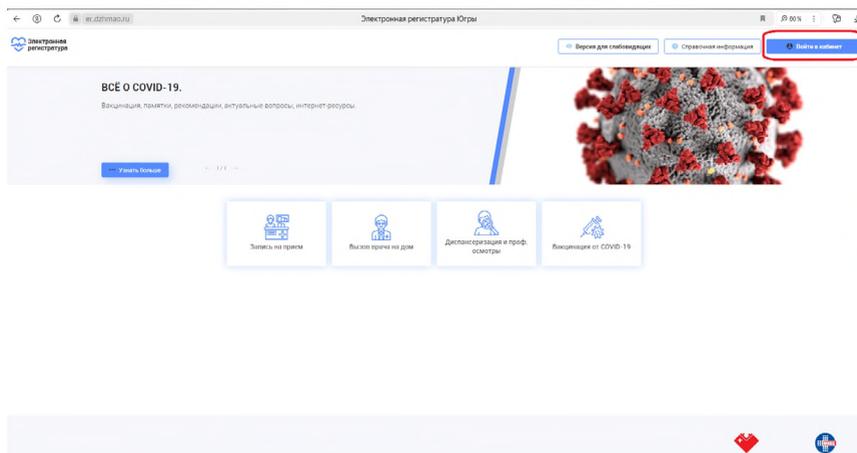
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

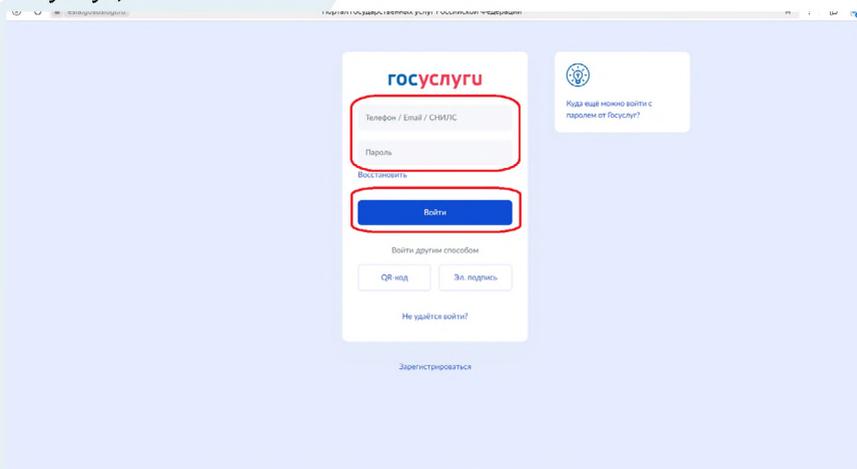
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

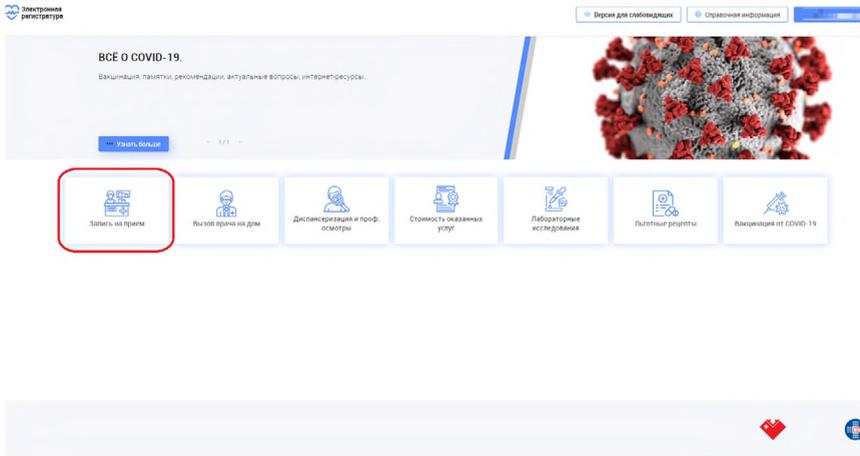
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



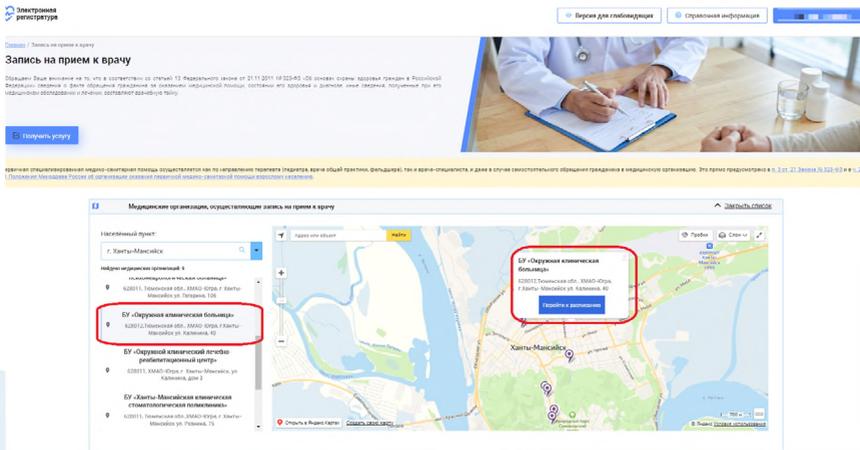
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



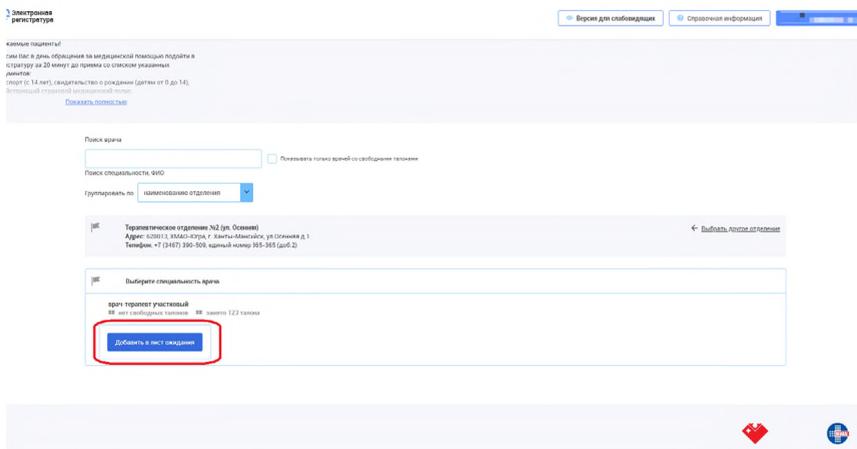
3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



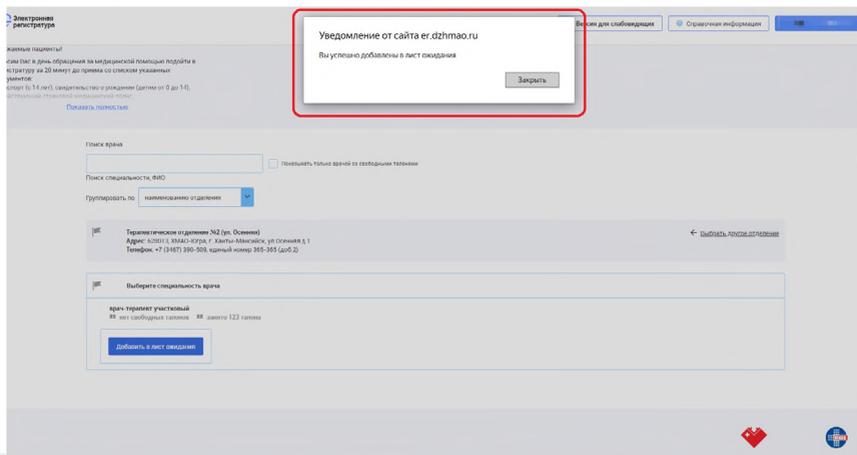
4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»



7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводится уведомление



В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

8 (3467) 388 -118.

Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

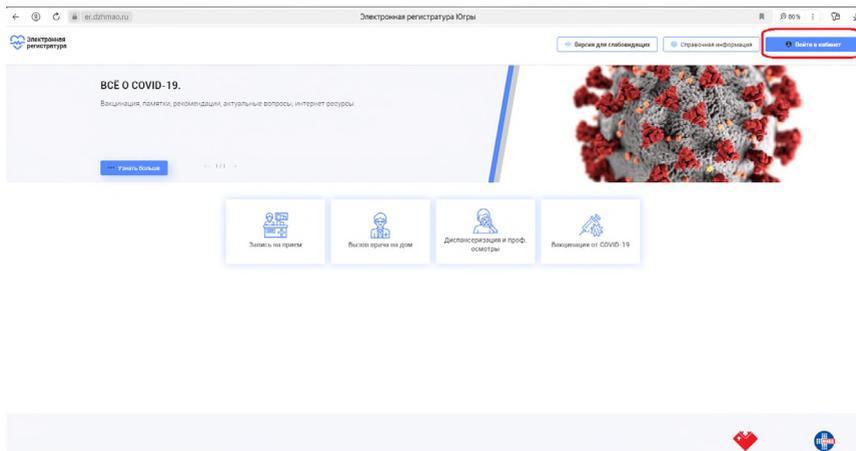
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.



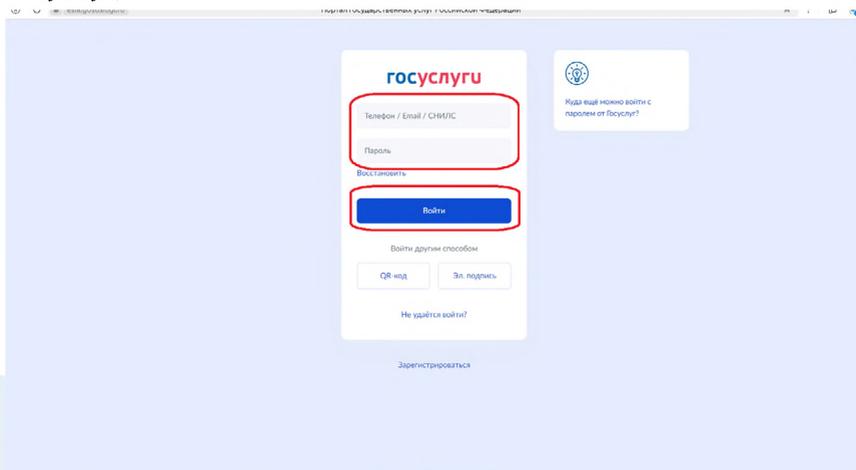
Отсканируйте QR-код, чтобы присоединиться к сообществу

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

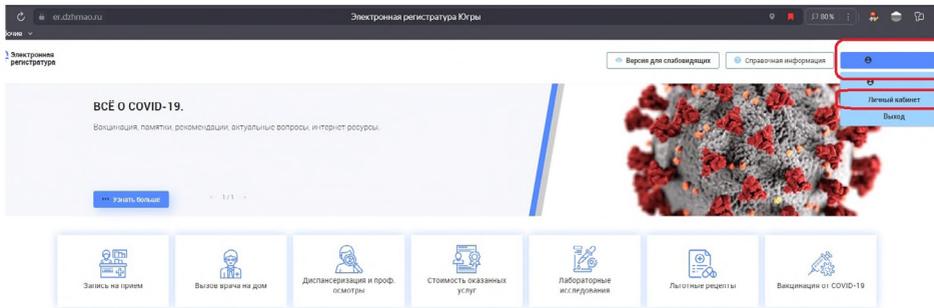
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



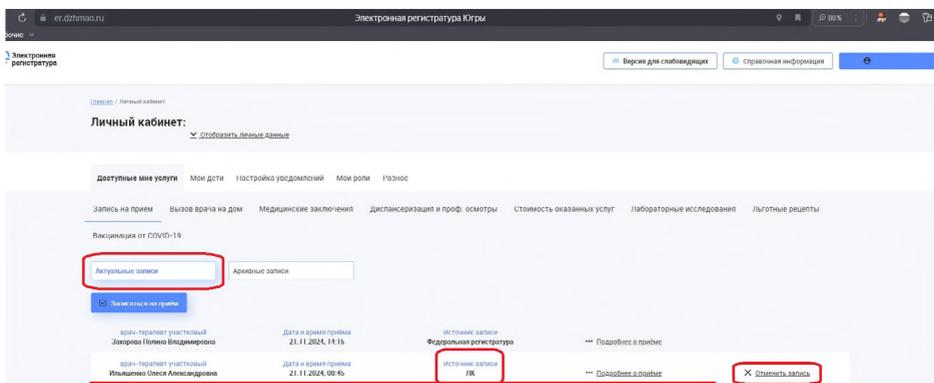
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



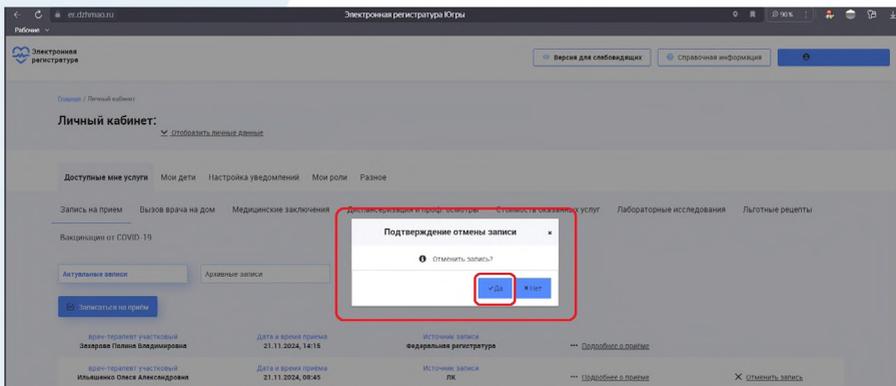
3 шаг – Перейти в личный кабинет



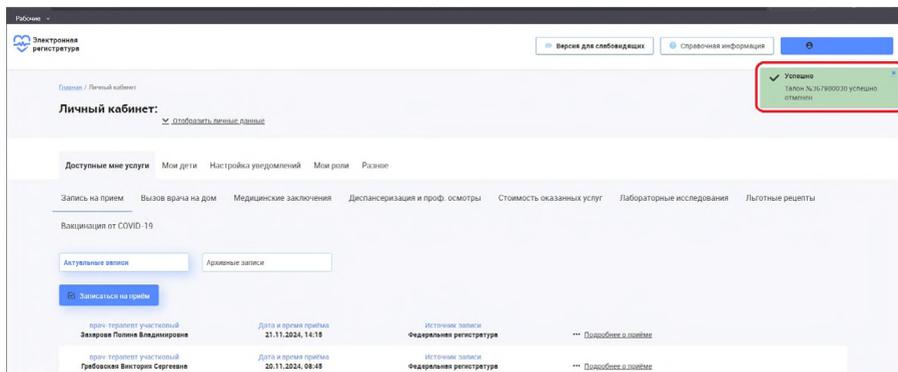
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

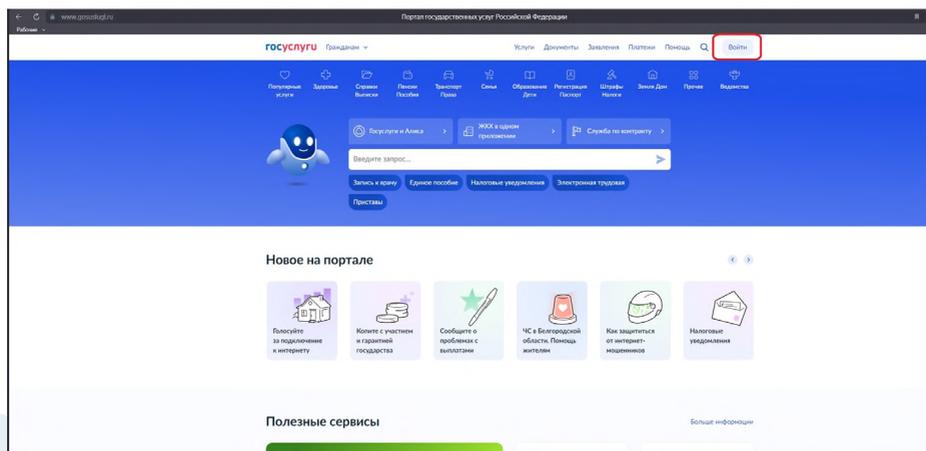


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

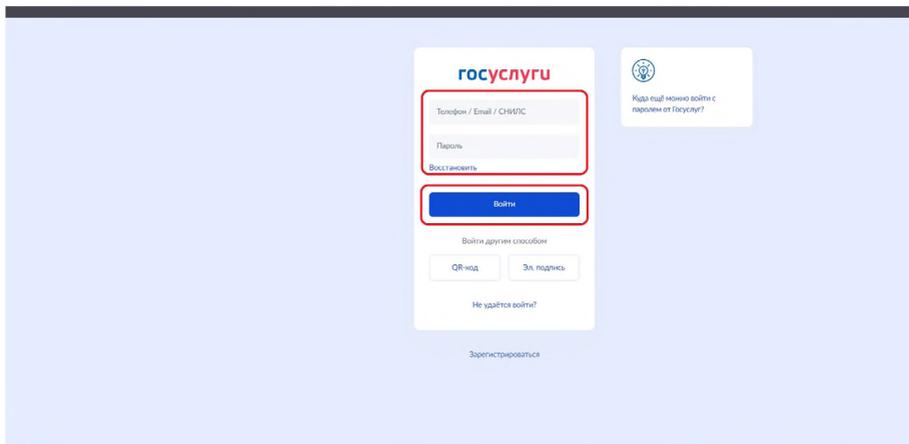


Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

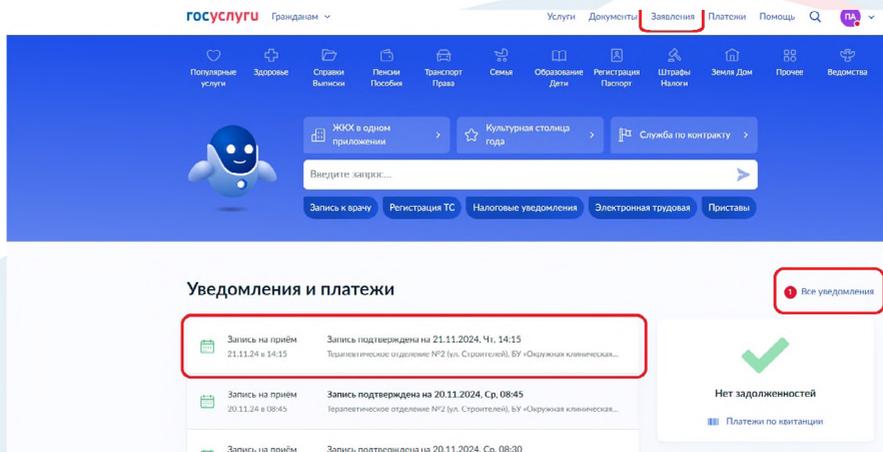
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



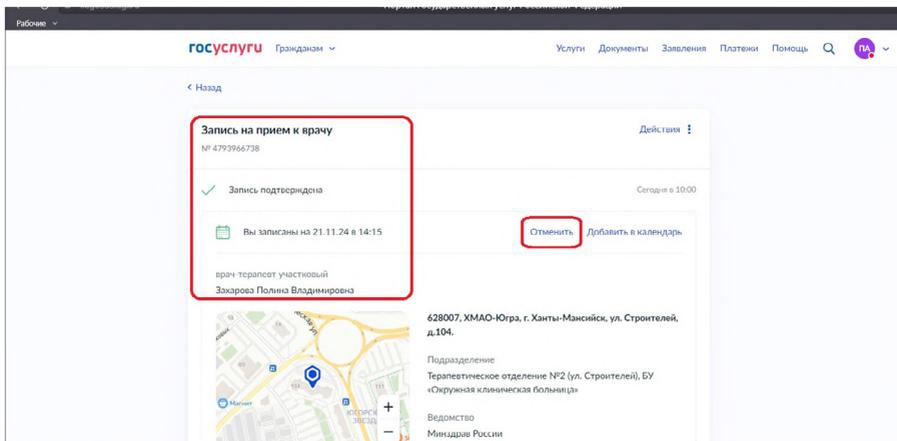
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



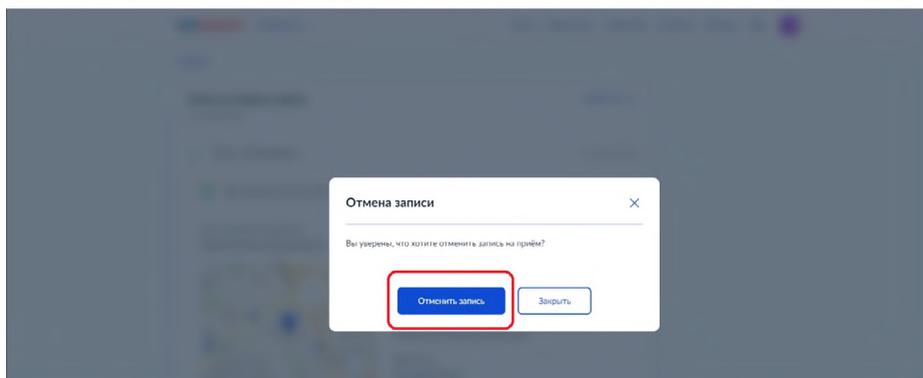
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



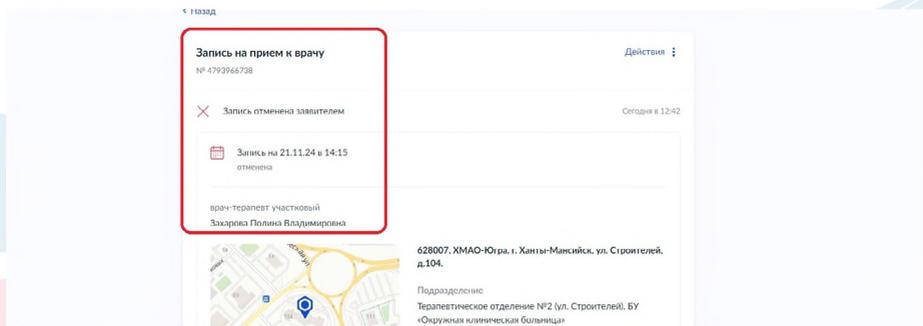
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



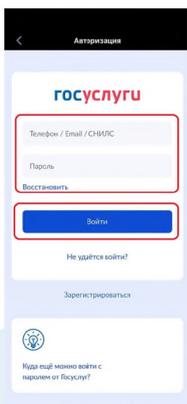
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



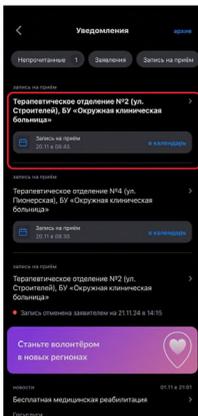
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



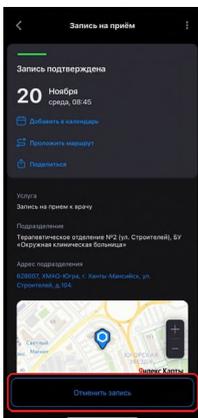
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

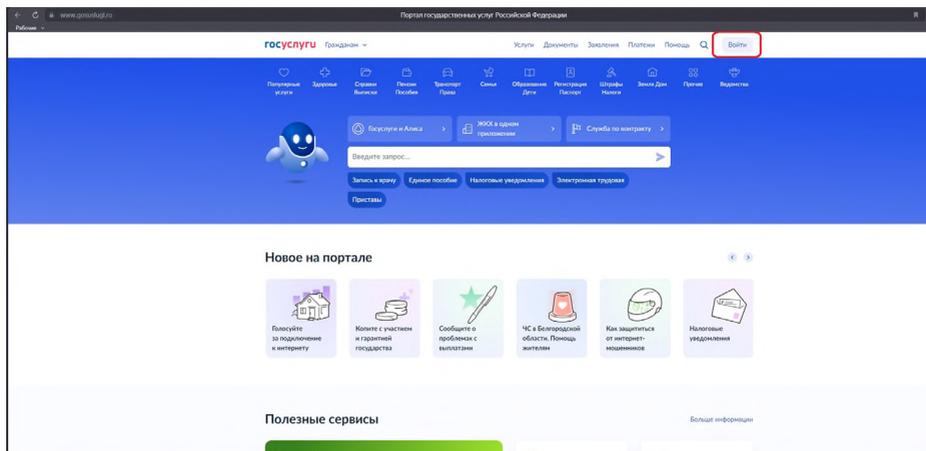
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

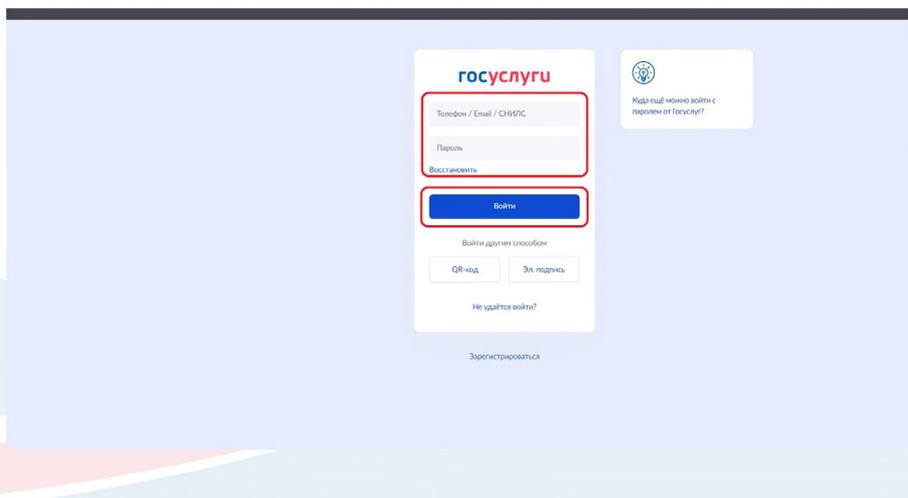
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

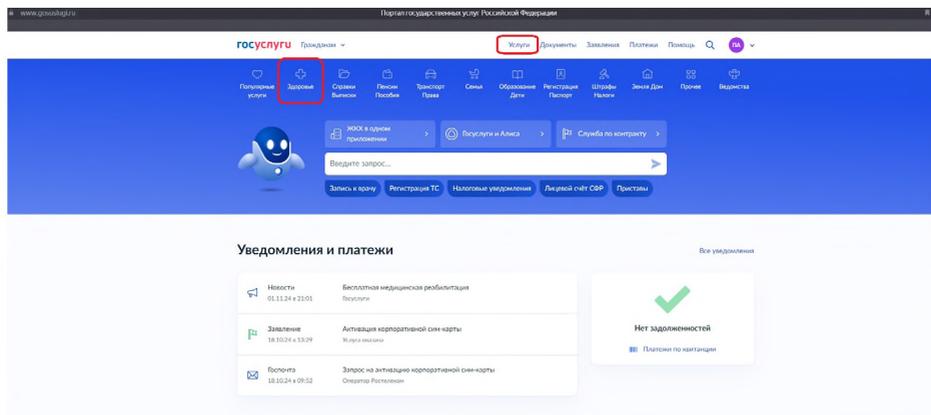
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



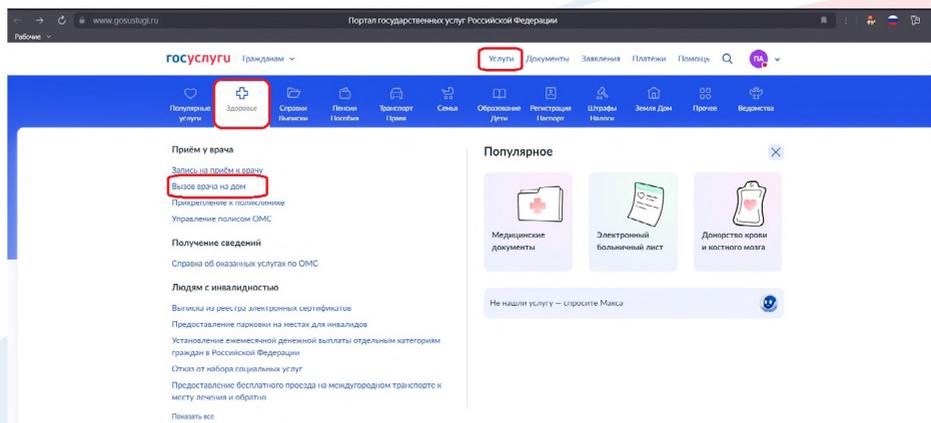
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



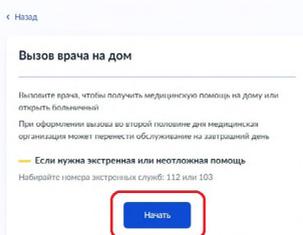
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

Рисование

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Кому нужен врач?

Мне >

Ребёнку >

Другому человеку >

Проверить корректность Ваших данных

www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

Рисование

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения
05.07.1983

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

www.gosuslugi.ru

Рисование

госуслуги Гражданам

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Указать адрес для вызова врача на дом

www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

< Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[Редактировать](#)

Указать другой адрес Верно

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

< Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проезде на территории, о наличии шлагбаума и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

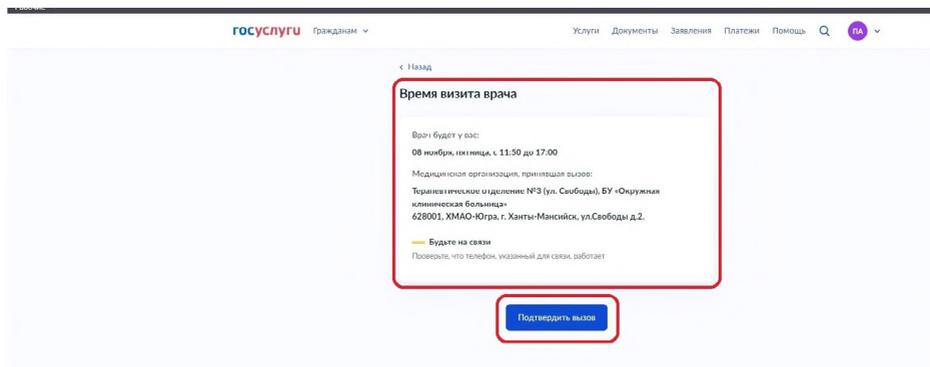
Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит
Обязательно для заполнения

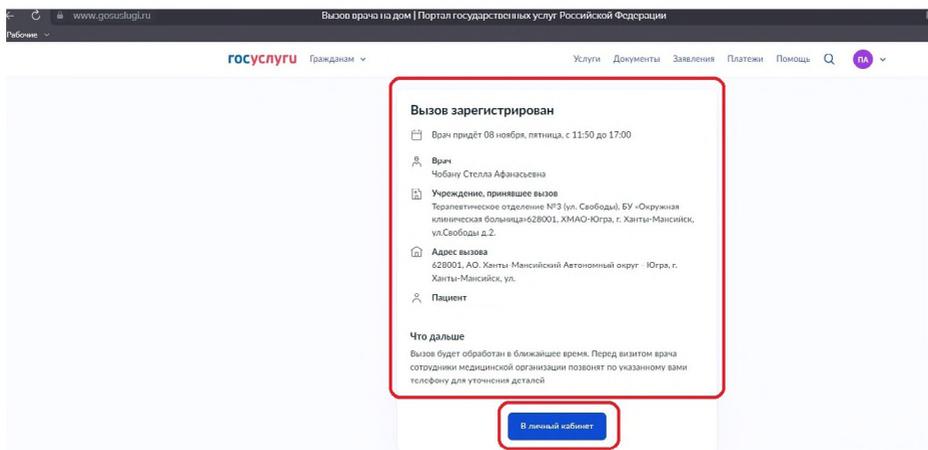
0 / 200

Продолжить

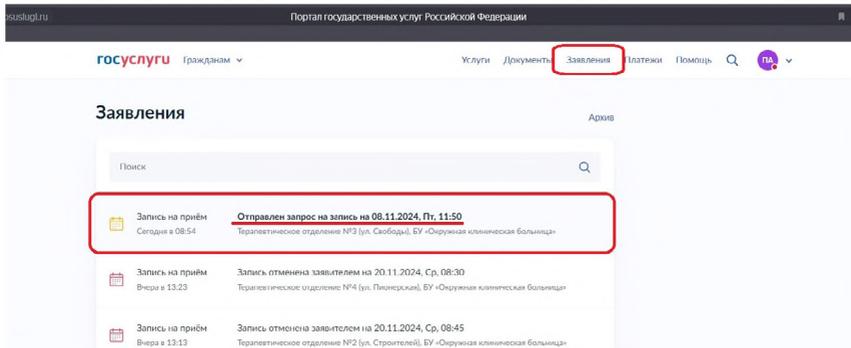
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



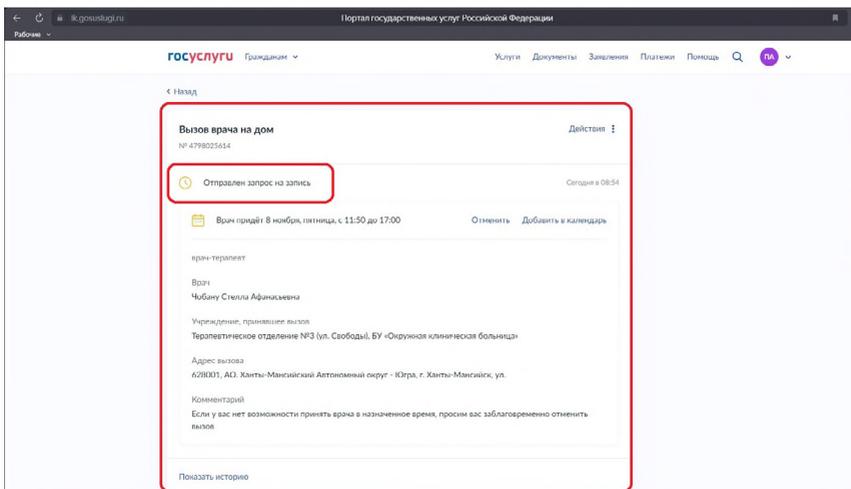
gosuslugi.ru Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi Гражданам Услуги Документы **Заявления** Платежи Помощь

Заявления

Поиск

Запись на приём Сегодня в 08:54	Отправлен запрос на запись на 08.11.2024, Пт, 11:50 Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»
Запись на приём Вчера в 13:23	Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:30 Терапевтическое отделение №4 (ул. Пионерский), БУ «Окружная клиническая больница»
Запись на приём Вчера в 13:13	Запись отменена заявителем на 20.11.2024, Ср, 08:45 Терапевтическое отделение №2 (ул. Строителей), БУ «Окружная клиническая больница»



gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Вызов врача на дом

№ 479825614 Действия

Отправлен запрос на запись Сегодня в 08:54

Врач придет 8 ноября, пятница, с 11:50 до 17:00 Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт

Врач
Чибану Стелла Афанасьевна

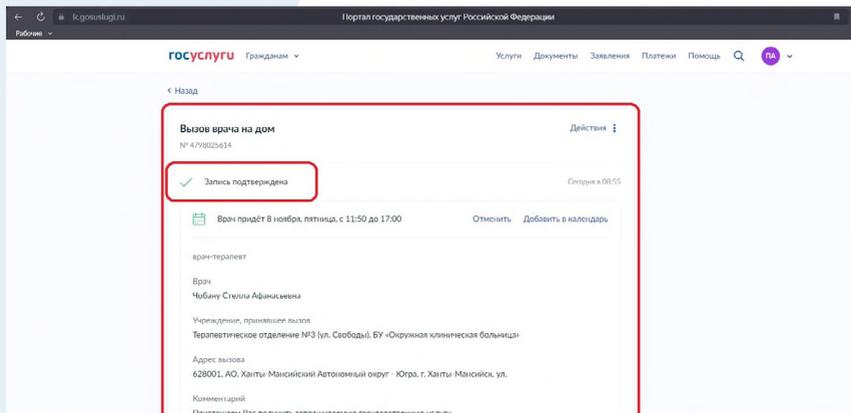
Учреждение, принявшее вызов
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»

Адрес вызова
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Комментарий
Если у вас нет возможности принять врача в назначенное время, просим вас заблаговременно отменить вызов.

Показать историю

Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»



gosuslugi Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Вызов врача на дом

№ 479825614 Действия

Запись подтверждена Сегодня в 08:55

Врач придет 8 ноября, пятница, с 11:50 до 17:00 Отменить Добавить в календарь

врач-терапевт

Врач
Чибану Стелла Афанасьевна

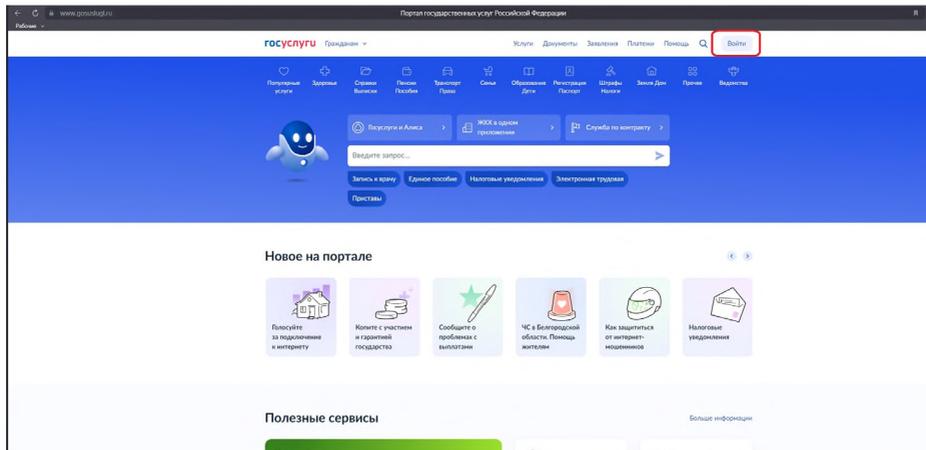
Учреждение, принявшее вызов
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»

Адрес вызова
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

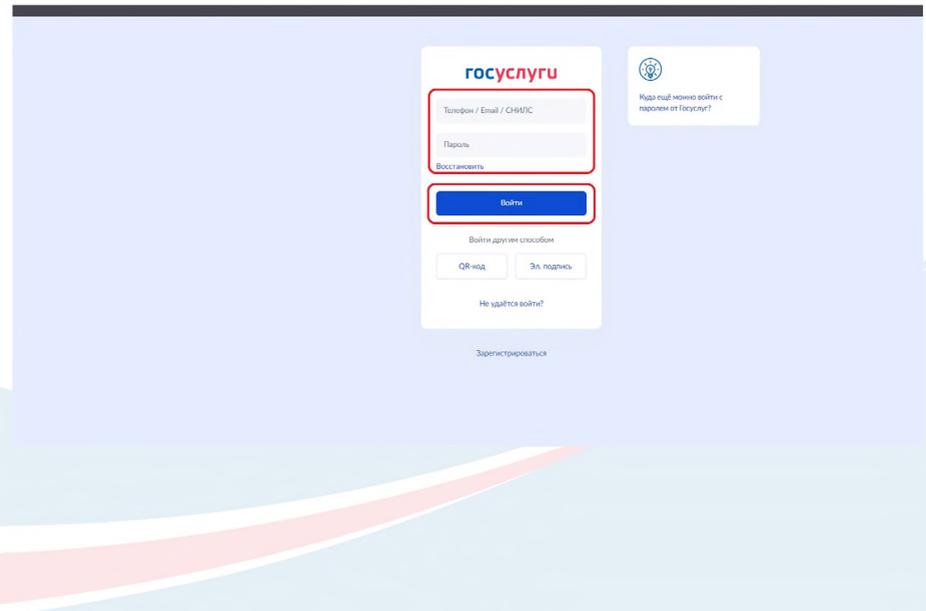
Комментарий
Приглашаем Вас получить запрашиваемую государственную услугу.

Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

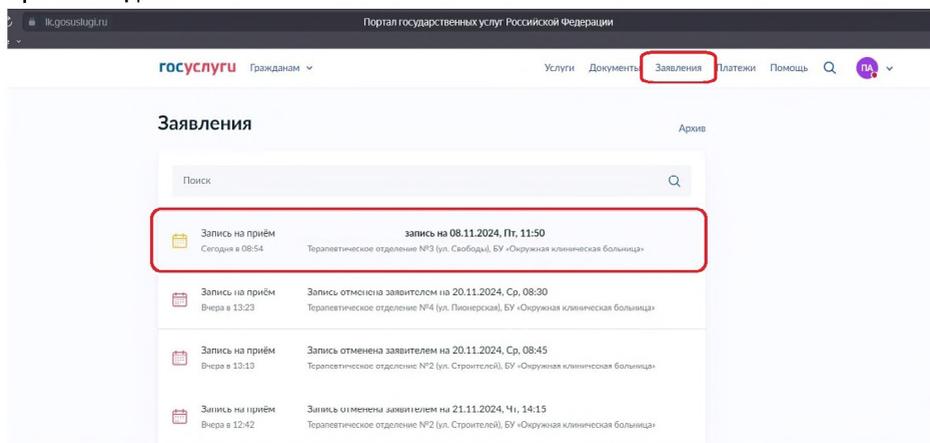
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



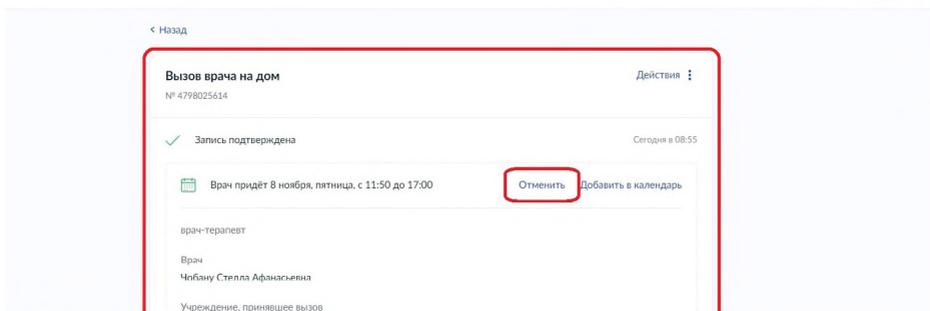
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



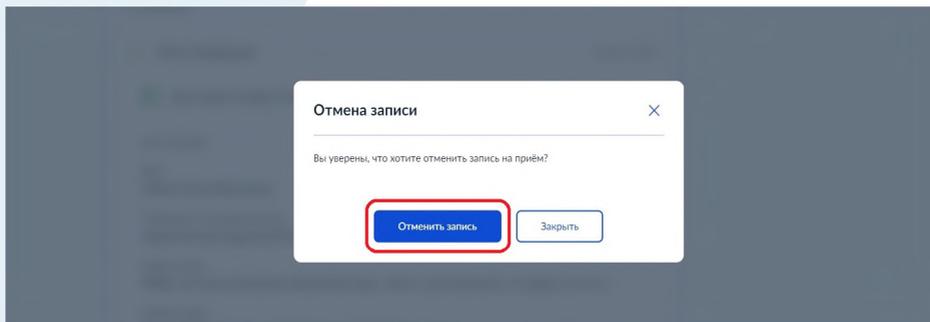
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



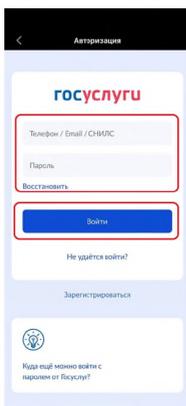
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



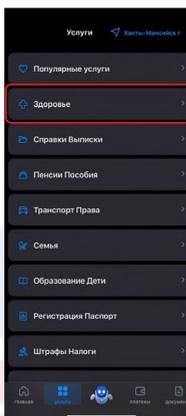
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



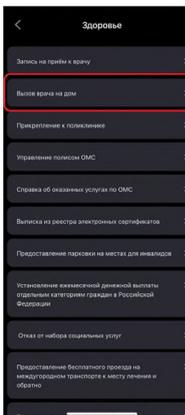
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



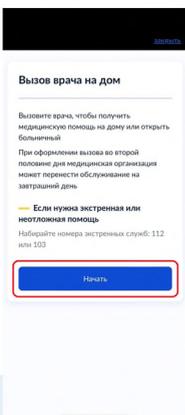
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



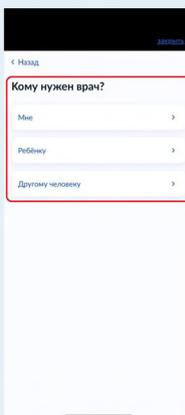
Перейти в раздел «Здоровье»



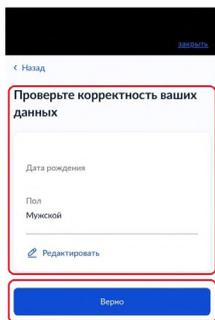
На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



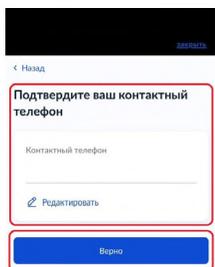
Ознакомьтесь с информацией и нажать кнопку «Начать»



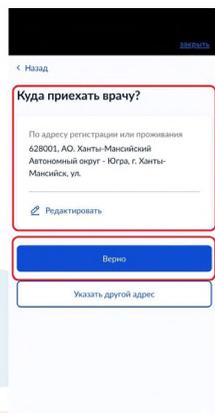
Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



Проверить корректность Ваших данных



Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



Указать адрес для вызова врача на дом

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проходе на территорию, о наличии сагитбага и других возможных проггад.

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Укажите симптомы

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Время визита врача

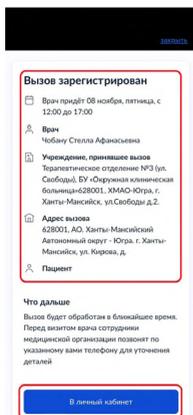
Врач будет у вас:
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Свободы д.2.

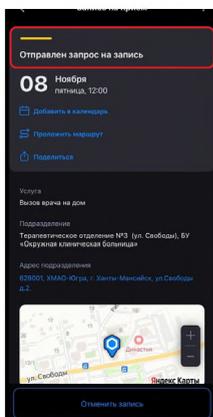
— Будьте на связи
Проверить, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердить вызов

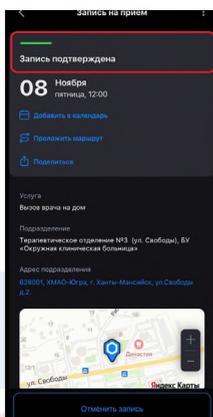
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

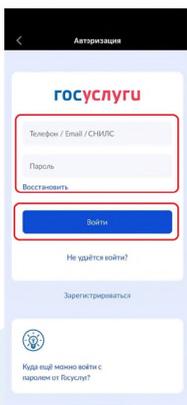


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

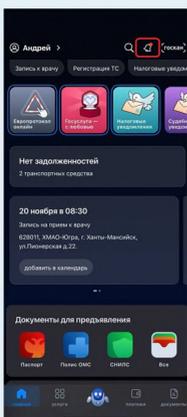
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



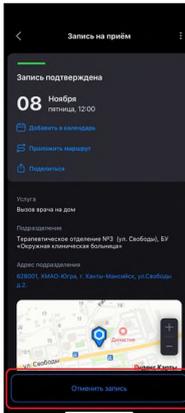
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



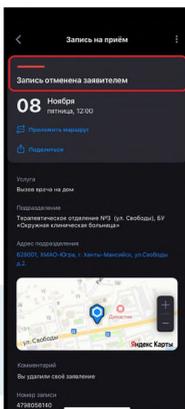
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

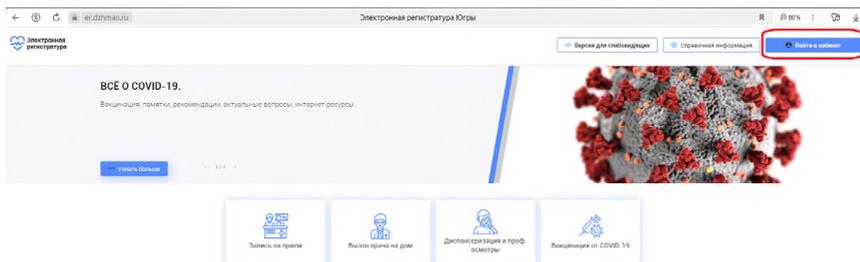


Нажать кнопку «Отменить запись»

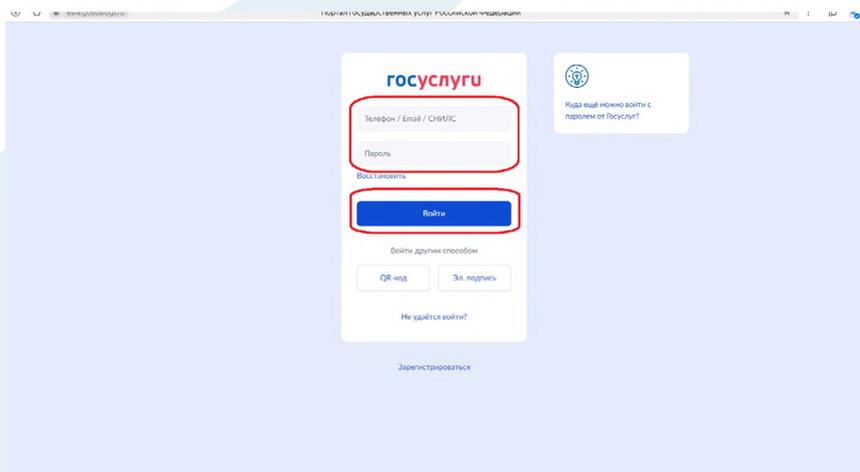


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

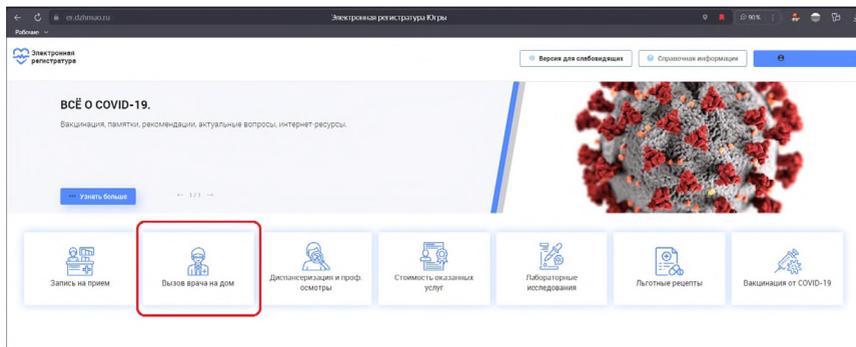
Вход в личный кабинет пользователя



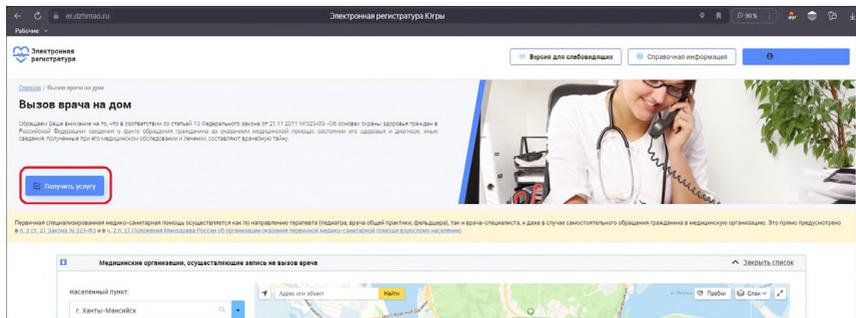
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



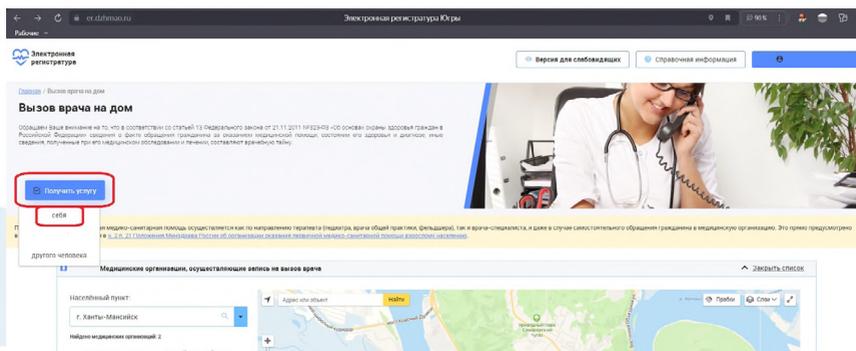
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

Вызов врача на дом

Имя: _____

Фамилия: _____

Адрес: _____

Почтовый ящик: _____

Телефон: _____

Пол: Мужской Женский

Дата рождения: 09.07.1988

Номер истории болезни: _____

Номер полиса ОМС: _____

Получить услугу

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

Электронная регистратура КГМУ

Личный кабинет: [Получить услугу](#)

Доступные мне услуги: [Мои дети](#) [Настройка уведомлений](#) [Мои роли](#) [Разное](#)

Заявка на прием: [Вызов врача на дом](#) [Медицинские заключения](#) [Дистансионная и проф. осмотры](#) [Стоимость оказанных услуг](#) [Лабораторные исследования](#) [Льготные рецепты](#)

Вакцинация от COVID-19

Актуальная заявка: [Личная заявка](#)

Получить услугу

Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действия
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом не подтверждён	ПК	Править Сменить заявку

Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

Доступные мне услуги: [Мои дети](#) [Настройка уведомлений](#) [Мои роли](#) [Разное](#)

Заявка на прием: [Вызов врача на дом](#) [Медицинские заключения](#) [Дистансионная и проф. осмотры](#) [Стоимость оказанных услуг](#) [Лабораторные исследования](#) [Льготные рецепты](#)

Вакцинация от COVID-19

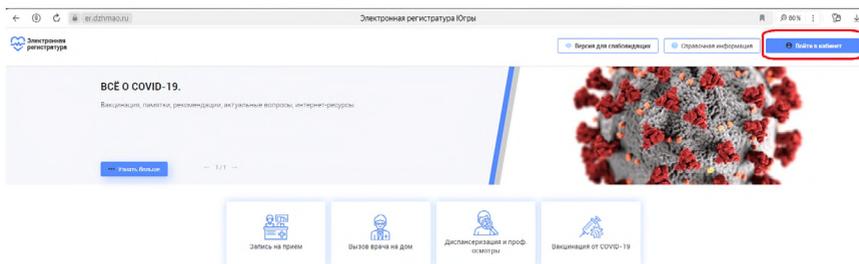
Актуальная заявка: [Личная заявка](#)

Получить услугу

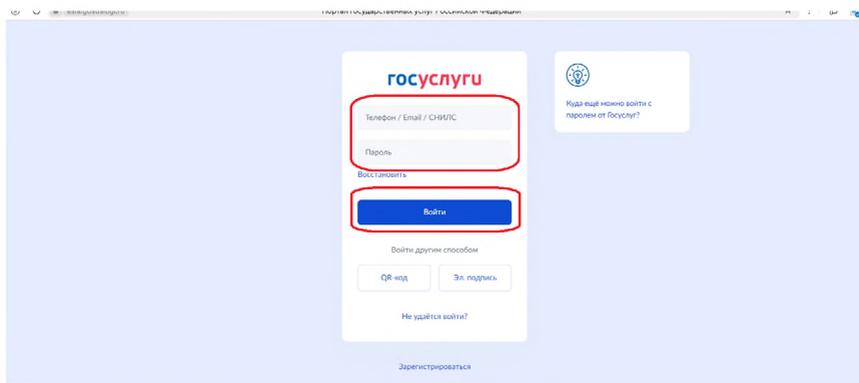
Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действия
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом подтверждён	ПК	Править Сменить заявку

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

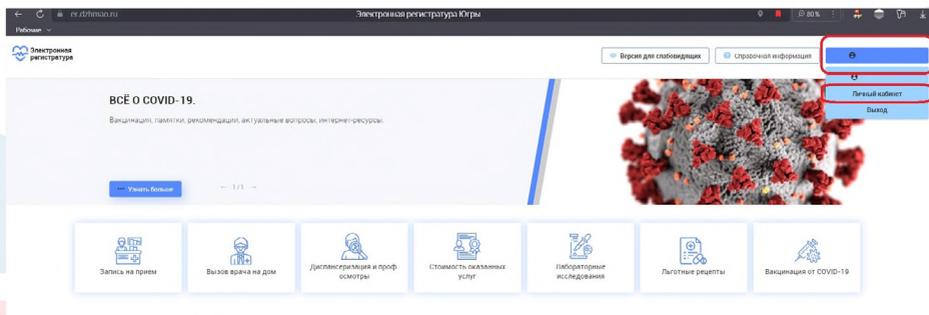
Вход в личный кабинет пользователя



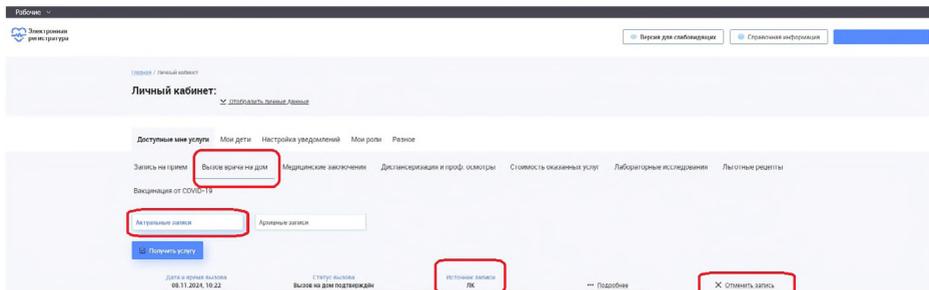
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



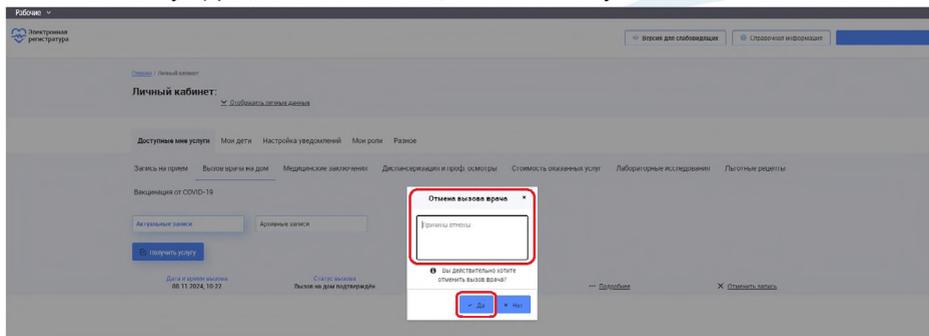
Перейти в личный кабинет



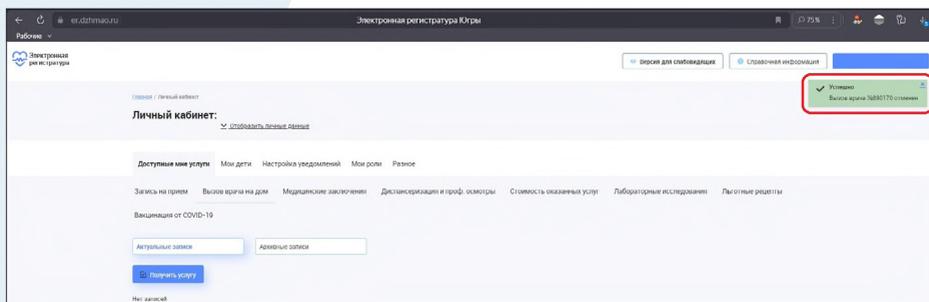
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив «103» или «112»

